

FORMULAIRE DE REPARATION - NOKIA

Date :

- ⇒ Merci d'accorder la plus vive attention à la rédaction de ce document afin de nous permettre de traiter votre demande dans les meilleures conditions.
- ⇒ Il est indispensable de joindre la facture d'achat afin de pouvoir bénéficier de la garantie. La facture d'achat doit comporter la date d'achat et le numéro de série (IMEI) informatisé. Au cas où l'IMEI serait écrit à la main, coller sur la facture l'étiquette B (comportant le numéro de série) se trouvant sur le coffret de vente.
- ⇒ Dans la mesure du possible, joindre les accessoires: batterie, chargeur, carte mémoire, kit oreillette...
- ⇒ Faites une sauvegarde de vos données personnelles avant de déposer votre mobile en SAV.

Nom : Prénom :

Adresse : Code Postal : Ville :

Adresse e-mail : N° mobile : N° fax :

Type de mobile : N° série / IMEI (taper *#06# sur le clavier) :

Accessoires joints : batterie type : chargeur type : autres (précisez).....

Descriptif du symptôme de la panne Permanent Aléatoire

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 2100 Marche/Arrêt | <input type="checkbox"/> 2600 Problème Software Applications |
| <input type="checkbox"/> 2101 Ne s'allume pas | <input type="checkbox"/> 2601 Perte des données utilisateurs |
| <input type="checkbox"/> 2105 S'éteint seul | <input type="checkbox"/> 2603 Mobile redémarre seul |
| <input type="checkbox"/> 2106 Contact service/self Test erreur | <input type="checkbox"/> 2607 Autres fonctions logicielles incorrectes |
| <input type="checkbox"/> 2109 Mobile se bloque | <input type="checkbox"/> 2700 Autre symptôme |
| <input type="checkbox"/> 2200 Problème mécanique | <input type="checkbox"/> 2704 Trace de liquide |
| <input type="checkbox"/> 2202 Partie cassée : _____ | <input type="checkbox"/> 2705 Trace de choc |
| <input type="checkbox"/> 2207 Mauvais contact | <input type="checkbox"/> 2800 Problème Data |
| <input type="checkbox"/> 2214 Problème Afficheur : _____ | <input type="checkbox"/> 2801 Problème GPRS : _____ |
| <input type="checkbox"/> 2221 Problème Clavier : _____ | <input type="checkbox"/> 2805 Problème Bluetooth : _____ |
| <input type="checkbox"/> 2225 Problème Caméra : _____ | <input type="checkbox"/> 2807 Problème infrarouge : _____ |
| <input type="checkbox"/> 2300 Problème d'appel | <input type="checkbox"/> 2810 Problème USB : _____ |
| <input type="checkbox"/> 2301 Ne reçoit pas | <input type="checkbox"/> 2900 Problème Audio |
| <input type="checkbox"/> 2302 N'appelle pas | <input type="checkbox"/> 2901 Pas de sonnerie/Bip Clavier |
| <input type="checkbox"/> 2303 Perd les appels | <input type="checkbox"/> 2904 Pas de réception audio |
| <input type="checkbox"/> 2304 Pas de réseau | <input type="checkbox"/> 2905 Audio de mauvaise qualité |
| <input type="checkbox"/> 2305 Pas de réseau intermittent | <input type="checkbox"/> 2907 Pas d'émission Audio |
| <input type="checkbox"/> 2307 Mauvaise réception | <input type="checkbox"/> 3100 Problème audio avec accessoire : _____ |
| <input type="checkbox"/> 2308 Mauvaise émission | <input type="checkbox"/> 3200 Problème charge avec accessoire : _____ |
| <input type="checkbox"/> 2400 Problème de carte SIM | <input type="checkbox"/> 0200 Applications personnelles: _____ |
| <input type="checkbox"/> 2401 Affiche "insérer SIM" | <input type="checkbox"/> 0400 Jeux: |
| <input type="checkbox"/> 2403 Carte SIM rejetée | <input type="checkbox"/> 0401 Jeux Nokia |
| <input type="checkbox"/> 2404 Affiche « Carte SIM invalide » | <input type="checkbox"/> 0402 Autres Jeux |
| <input type="checkbox"/> 2500 Problème de charge | <input type="checkbox"/> 0900 Autres |
| <input type="checkbox"/> 2501 Ne charge pas | <input type="checkbox"/> 0902 Back up / Restore |
| <input type="checkbox"/> 2502 Batterie: Faible autonomie | <input type="checkbox"/> 0903 Gestion des fichiers |
| | <input type="checkbox"/> 0904 Paramètres |

 Autres (précisez et expliquez)

Les mobiles seront traités en application des conditions de garantie Nokia Mobile Phones E&A. Tout mobile n'entrant pas dans le cadre de la garantie NOKIA fera l'objet d'un devis d'une validité de 1 mois. Au-delà de ce délai, le mobile vous sera réexpédié sans intervention pour un montant de 15 euros

Signature :