

Informations: Nico De Bie
Service de presse: 02 542 33 27
Frank Vanmaele
www.Test-Achats.be

08 août 2008

iPhone 3G: gare à la drache nationale!

Moins d'un mois après l'introduction de l'iPhone 3G en Belgique, Test Achats dévoile les résultats des tests effectués en laboratoire par l'association des consommateurs. En créant une fausse pénurie, l'appareil était déjà introuvable le jour même de sa sortie en Belgique. Certes sexy, l'engin n'a toutefois pas que des dons exceptionnels. Ainsi, il ne supporte pas le test de pluie. C'est certainement dommage dans un pays comme la Belgique.

Direction : le laboratoire

Pas de traitement de faveur chez Test Achats : sorti à grand renfort de stratégies commerciales, comme celle qui consiste à organiser une pseudo-pénurie afin d'attiser l'envie des mordus, Test Achats a envoyé l'appareil illico au laboratoire afin d'y subir la même série de tests que les autres GSM et Smartphones.

Lui non plus n'aime pas la pluie

Au laboratoire, le nouvel iPhone a bien passé le test de chute et de résistance aux griffes. En revanche, il s'est montré particulièrement sensible à l'eau. Après le test de pluie, sur un appareil, le rétroéclairage de l'écran ne fonctionnait plus du tout, la batterie se déchargeait très rapidement et l'appareil surchauffait. Sur un autre iPhone, la diode du haut-parleur restait allumée en permanence. Avec un troisième appareil, le son du haut-parleur est devenu faible et un des boutons de fonction ne répondait plus. Ce genre de problème peut s'expliquer par le fait que le dos de l'iPhone 3G est désormais en plastique plutôt qu'en métal et qu'il y a plusieurs ouvertures dans la coque.

La garantie est-elle garantie ?

Pas de problème, pensez-vous... En cas de dysfonctionnement, je pourrais faire jouer la garantie légale. Les expériences avec l'iPod, le lecteur mp3 d'Apple, nous ont appris qu'Apple ne respecte pas la loi belge sur la garantie. Celle-ci prévoit en effet un délai de deux ans, alors qu'en pratique Apple ne garantit l'iPod que pendant 1 an. Un homme averti en vaut donc deux...

Mais encore...

Avec l'iPhone, vous pouvez prendre des photos de qualité acceptable, écouter de la musique (bonne qualité de son), surfer sur internet, regarder des films, recevoir des emails, jouer et gérer votre agenda. En plus, vous pouvez utiliser l'appareil comme GPS pour vous localiser. Toutefois, un logiciel de navigation manque. Vous pouvez envoyer des SMS mais pas des MMS. Enfin et surtout, vous pouvez téléphoner.

L'emplacement de la carte SIM est difficile à ouvrir. Un petit outil est néanmoins fourni pour y accéder. Par ailleurs, la batterie n'est pas accessible. Et en cas de nécessité, il faut demander à Apple de la remplacer, une opération coûteuse bien entendu.

Pour pouvoir profiter des possibilités de l'iPhone 3G, une connexion internet est nécessaire quasiment en permanence. On doit donc toujours se trouver dans un environnement couvert par un réseau Wifi. On peut aussi opter pour un abonnement "Data Mobile". Grâce à l'interdiction des ventes couplées le consommateur peut choisir n'importe quel opérateur (Proximus et Mobistar sur leur réseau UMTS, ou 3G; Base, uniquement en Edge, Base n'ayant pas de réseau UMTS). Sans cette connexion permanente, l'iPhone perd beaucoup de ses atouts.

Pas mal, mais...

Bref, l'iPhone 3G est un smartphone séduisant, doté de fonctions généralement performantes, mais une utilisation optimale nécessite une connexion internet presque en permanence. Enfin, il faut être conscient de sa faible résistance à la pluie. Les résultats détaillés des tests sont disponibles sur www.test-achats.be