

TÉLÉCOMS

Internet seul? TROP CHER!

▶ *“Chéri(e), on ne couperait pas la télé, pour ne garder qu’Internet?”* La question taraude de plus en plus. Mais tout est fait pour nous en décourager... Explications et comparatif

▶ On les appelle les *cord cutters*. Littéralement, les coupeurs de cordon. Un nouveau profil de clients connectés qui s'interrogent de plus en plus sur la pertinence de payer, chaque mois, un fournisseur d'accès pour un service de télévision qu'ils... regardent de moins en moins. Et on ne parle pas ici de la génération Y voire des *Millennials* qui s'installent et vivent parfaitement sans le flux télévisuel...

BIEN DES FAMILLES, aujourd'hui, peuvent tout à fait se satisfaire d'une souscription à Netflix ou Amazon Prime Video (pour ne citer que deux services de streaming vidéo illimité très populaires). Pour compléter un éventuel résidu d'appétit télévisuel, Auvio (la plate-forme gratuite de télévision par Internet de la RTBF, qui diffuse, en live comme en différé, la majeure partie des programmes du service public, sur PC, smartphones, tablettes, etc.), mais aussi ses équivalents français (My TF1, M6 6Play, etc.) aux contenus non géolocalisés (si, il y en a !) suffiront.

Sans compter ceux qui quittent la télé facturée par leur opérateur pour souscrire aux offres (illégal) d'IP TV qui font florès sur les réseaux sociaux.

Mais si l'on part du postulat (difficile à confirmer par les chiffres officiels, lire ci-contre) que de plus en plus de gens délaissent ou envisagent de délaisser la télévision payante, encore faut-il qu'ils puissent dénicher une offre de fourniture d'accès à l'Internet seul (en stand alone)

atrayante. Si l'on peut composer sans la télé, en 2018, il est bien plus handicapant de faire sans Internet...

ET LÀ, LE BÂT BLESSE terriblement en Belgique : l'Internet résidentiel illimité y est cher, horriblement cher. Notre comparatif ci-dessous en atteste.

Même en non-illimité, l'offre la moins chère du marché, proposée par Scarlet (la filiale à petit prix de Proximus), réclame 23€ par mois pour une connexion aux caractéristiques dénuées (sauf pour qui n'a besoin que d'un accès basique au Web) : 30 Mbps de débit maximum en vitesse de téléchargement, 2 Mbps en upload (le fait de mettre en ligne un fichier), le

tout pour 50 Gb de volume mensuel de téléchargement par mois ! Pour vous donner un exemple du caractère intenable de ce quota, sachez qu'il n'est pas rare qu'un seul et unique jeu vidéo exige un téléchargement de 50 Gb sur le disque dur des PS4 et autres Xbox One...

Si vous souhaitez une offre Internet seul avec un volume de téléchargement illimité, les opérateurs les mieux établis (Voo, Proximus, Telenet) réclameront respectivement... 47,50 ou 73€ par mois. Il existe des packs Triple-Play moins chers, même en Belgique !

Il est donc indéniable que la majorité des opérateurs poussent leurs clients vers les packs, même si ces derniers n'ont pas

réellement besoin de la téléphonie fixe ou de la télévision digitale. Sinon, comment justifier, par exemple, que Voo offre une connexion à 200 Mbps dans ses packs One ou Trio Tadoo, mais n'aille pas plus loin que 125 Mbps sur l'Internet seul ? Comment se fait-il que, sur un pack Proximus Dual Play Internet + Télé facturé 59€, le service télé ne réclame que 10€ de surcoût par rapport à l'offre avec seulement Internet (49,95€) ? Laisant donc l'accès Internet peser pour 85% de la facture ?

Poser la question, c'est y répondre : on ne veut tout simplement pas que vous le coupiez, ce fameux cordon...

Alexis Carantonis

Les opérateurs font tout pour nous pousser vers les packs

COMPARATIF DES OFFRES INTERNET "SEUL" (volume illimité)

Voo Internet Wahoo : 46,95 € - 125 Mbps en téléchargement - 6,5 Mbps en upload	
Proximus Internet Maxi : 49,95 € - 100 Mbps en téléchargement - 15 Mbps en upload	
Scarlet Loco : 35 € - 50 Mbps en téléchargement - 4 Mbps en upload - illimité MAIS vitesse réduite à 3 Mbps au-delà de 500 Gb de volume atteint !	
Telenet Internet Fiber 200 : 73 € - 200 Mbps en téléchargement - 20 Mbps en upload	
EdpNet VDSL XL : 34,95 € (ligne fixe incluse et obligatoire) - 100 Mbps en téléchargement - 40 Mbps en upload	

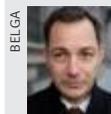
COMPARATIF DES OFFRES INTERNET "SEUL" (volume limité)

Proximus Internet Start : 27,50 € - 50 Mbps en téléchargement - 4 Mbps en upload - 100 Gb de volume de téléchargement	
Voo Internet Toudoo : 26,95 € - 75 Mbps en téléchargement - 4 Mbps en upload - 100 Gb de volume de téléchargement	
Scarlet POCO : 23 € - 30 Mbps en téléchargement - 2 Mbps en upload - 50 Gb de volume de téléchargement	
Net SFR 50 : 39,99 € - 100 Mbps en téléchargement - 5 Mbps en upload - 200 Gb de volume de téléchargement	
Telenet Internet Basic : 27,80 € - 50 Mbps en téléchargement - 5 Mbps en upload - 150 Gb de volume de téléchargement	

P.S. : les vitesses énoncées sont celles des fournisseurs, maximales et théoriques.

IPM Graphics

RÉACTION



Alexander De Croo
MINISTRE DE L'AGENDA NUMÉRIQUE (OPEN VLD)

“Oser changer d’opérateur”

“Les consommateurs doivent oser comparer via meilleurtarif.be et oser changer d’opérateur, ce qui est désormais plus facile grâce à Easy Switch. Nous planchons actuellement sur un simulateur de tarifs plus convivial et sur une campagne qui encouragera le consommateur à changer d’opérateur, ce qui entraînera une pression sur les prix. De plus, l’IBPT travaille à l’ouverture du câble, du cuivre et de la fibre pour le haut débit, en se basant sur son analyse du marché.”

A.Ca.

Le nombre d’“abandonnistes” DE LA TÉLÉ GRIMPE BEL ET BIEN

▶ Aux USA, Netflix y compte désormais plus d’abonnés que les six grands *Networks* !

Le phénomène du *cord-cutting* est difficilement chiffrable en Belgique. À en croire les statistiques officielles, à la lecture des rapports annuels et trimestriels, nos grands opérateurs observent généralement une... augmentation du nombre de souscriptions à la télévision numérique. Un exemple : en novembre 2017, Proximus comptait 70.000 clients Proximus TV de plus qu’en novem-

bre 2016. Pas vraiment de quoi renforcer la thèse d’un *cord-cutting* ardent en Belgique... Sauf que ces chiffres méritent d’être remis en perspective.

Si les souscriptions TV augmentent, c’est surtout parce que nos opérateurs poussent comme jamais leurs offres convergentes (Triple, et même surtout Quadruple-Play). L’attachement historique du Belge avec la souscription télé est égale-

ment un paramètre non négligeable : notre pays reste l’un de ceux au taux de foyers les plus câblés du monde...

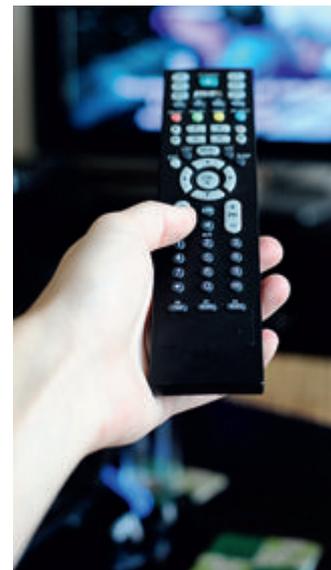
LES CHIFFRES les plus pertinents pour attester de la véracité du phénomène en Belgique portent, en fait, sur la consommation réelle du service télé numérique. Et ceux-là, ils sont tabous ! Seuls paramètres d’audience disponibles : ceux fournis par le CIM, mètre étalon qui sert de base au marché publicitaire, et dont le système de mesure, peu transparent, est le

même depuis des décennies.

Il n’empêche que le *cord-cutting* n’est pas un mythe. Aux États-Unis, PwC indique dans une récente enquête que la part des *cord cutters* augmente chaque année : elle était de 16 % en 2015 et 19 % en 2017. Les *cord never*, ceux qui ne se sont jamais abonnés au câble, passent eux de 5 % en 2015 à 8 % en 2017. Soit, au total, des *abandonnistes* qui passent de 21 % des répondants à 27 % entre 2015 et 2017.

Attention toutefois, le marché américain n’est pas le nôtre : les souscriptions aux *networks* y sont particulièrement onéreuses, et les publicités terriblement plus nombreuses. Reste qu’aux États-Unis, il y a désormais plus d’abonnés Netflix que d’abonnés aux 6 grands *Networks* !

A.Ca.



▶ De plus en plus d’Américains coupent le cordon de la télévision payante. © SHUTTERSTOCK