

Demande de contrat Mobistar ADSL >

> identification du client (joindre une copie de la carte d'identité)

Client existant N° de client : 1 - _____
 N° de GSM : _____ / _____
 N° de carte SIM : _____

Nouveau client
 Mme Mlle M. Langue : NL FR UK DE

> coordonnées du client (telles que mentionnées sur la carte d'identité)

Nom : _____

Prénom : _____

Rue : _____ N° : _____ Bte : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Date de naissance : ____ / ____ / ____

Nationalité : _____

N° de carte d'identité/passeport : _____

Adresse e-mail actuelle : _____

N° de tél. privé : _____ / _____

N° de compte : _____ - _____ - _____

Profession : salarié prof. libérale indépendant
 retraité étudiant sans prof.

> personne morale

Nom de la société : _____

Forme juridique : _____ N° de T.V.A. : _____

Personne de contact : _____

N° de tél. : _____ / _____ N° de fax : _____ / _____

> adresse de facturation (si différente de l'adresse du client)

Rue : _____ N° : _____ Bte : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Pays : _____

> adresse d'installation (si différente de l'adresse du client)

Rue : _____ N° : _____ Bte : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Dans le cas où le contrat serait conclu en-dehors des locaux de Mobistar ou de ceux de ses agents commerciaux agréés et dans le cas où le Service Mobistar ADSL n'est pas utilisé à des fins professionnelles, la clause suivante est applicable : "Dans les 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la signature du présent contrat, le consommateur a le droit de renoncer sans frais à son achat à condition d'en prévenir le vendeur par lettre recommandée à la poste. Toute clause par laquelle le consommateur renoncerait à ce droit est nulle. En ce qui concerne le respect du délai, il suffit que la notification soit expédiée avant l'expiration de celui-ci."

Dans le cas où le contrat serait conclu à distance et si le Service Mobistar ADSL n'est pas utilisé à des fins professionnelles, la clause suivante est applicable : "Le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les sept jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service."

> identification du vendeur (ou sticker)

Nom : _____

N° tél. : _____ / _____

N° fax : _____ / _____

Code du dealer : _____

> Mobistar ADSL

Mobistar ADSL Talk Mobistar ADSL Connect Mobistar ADSL

(Pour Mobistar ADSL Talk : je joins ma demande d'autorisation correctement complétée)

Durée du contrat : 12 mois

Promo : _____

Je loue le modem Mobistar Livebox (automatiquement inclus dans Mobistar ADSL Talk)

J'achète le modem SpeedTouch 536

Je souhaite qu'un technicien installe le modem et l'ADSL à mon domicile (121€)

Je ferai l'installation (le modem est envoyé à l'adresse de facturation)

Je souhaite que Mobistar ADSL soit activé :

à partir de ____ / ____ / ____ immédiatement
 (max. 1 mois après la date de signature de ce contrat)

Disposez-vous d'une ligne téléphonique Belgacom?

Non Oui, n° de tél. : _____

De quel type de connexion Internet disposez-vous?

Dial-up Câble ADSL Pas de connexion

Votre provider Internet est : _____

Je donne par la présente mon accord à Mobistar - en l'occurrence - pour le transfert de mon abonnement ADSL de l'opérateur actuel vers Mobistar.

A la maison, vous disposez d'une : (à ne compléter que si vous avez une ligne téléphonique)

centrale PABX ligne ISDN alarme centrale

Quel système de gestion Windows avez-vous?

98 SE ME 2000 XP Autre

(Mobistar ADSL fonctionne aussi avec d'autres systèmes de gestion, mais il n'y a pas de support technique offert)

Notification des e-mails par SMS : Oui Non

> paiement par carte de crédit

Par la présente, j'autorise Mobistar jusqu'à révocation expresse à débiter toutes les factures liées au présent contrat de la carte de crédit suivante :

Visa American Express Euro Card

N° carte de crédit : _____

Date d'expiration : ____ / ____ / ____ Titulaire : _____

Signature du client :

> signature du client (utilisateur principal ADSL)

Fait en 3 exemplaires à : _____

Le : ____ / ____ / ____

Le client déclare avoir pris connaissance - avant la signature de cette demande de contrat - des conditions générales du service ADSL de Mobistar (y compris l'information concernant la migration ADSL) et des tarifs du service Mobistar ADSL et de les avoir acceptés. Il déclare également être en possession d'un exemplaire de ces documents.

Signature du client :

• Cette demande de contrat est valable et lie Mobistar à condition que toutes les mentions stipulées soient correctes et complètes. Le client s'engage à notifier immédiatement par écrit tout changement à Mobistar.
 • Mobistar se réserve le droit de refuser ou de limiter les services demandés par le client après examen du dossier, conformément aux conditions générales du service ADSL de Mobistar. Mobistar s'engage à informer, par écrit, le client du résultat de cette demande de contrat.

Veillez donner au client un exemplaire des conditions générales et des tarifs de Mobistar

Soussigné : Nom : _____
 Rue : _____ N° : _____ Bte : _____
 Ville : _____ Code postal : _____

demande que : Mobistar SA • Rue Colonel Bourg 149 • 1140 Bruxelles
 encaisse à partir de ce jour et jusqu'à révocation expresse de la présente toutes les factures pour : Nom : _____
 Rue : _____ N° : _____ Bte : _____
 Ville : _____ Code postal : _____

Numéro de client : par débit du compte bancaire suivant :
 _____ / _____ / _____

Fait le : ____ / ____ / ____ à : _____

Signature (titulaire du compte) :

> case réservée à l'institution financière

L'avis de domiciliation ci-joint a été accepté sous le

N° de domiciliation : _____

N° d'identification créditeur : 0 0 4 5 6 8 1 0 8 1 0

Date : ____ / ____ / ____ Lieu : _____

Cachet et signature de l'institution financière :